

2023 “中银杯”安徽省高等职业院校 技能大赛赛项规程

赛项名称： 健康养老照护

英文名称： Health and Elderly Care

赛项组别： 高等职业教育

联系人： 江老师

联系方式： 0551-62520682/QQ 群 745387409

一、赛项信息

赛项类别		
<input checked="" type="checkbox"/> 每年赛 <input type="checkbox"/> 隔年赛（ <input type="checkbox"/> 单数年/ <input type="checkbox"/> 双数年）		
赛项组别		
<input type="checkbox"/> 中等职业教育 <input checked="" type="checkbox"/> 高等职业教育		
<input checked="" type="checkbox"/> 学生赛（ <input checked="" type="checkbox"/> 个人/ <input type="checkbox"/> 团体） <input type="checkbox"/> 教师赛（试点） <input type="checkbox"/> 师生同赛（试点）		
涉及专业大类、专业类、专业		
专业大类	专业类	专业名称
59/39 公共服务 与管理 大类	5903/3903 公共服务类	590302 智慧健康养老服务与管理
		390302 智慧健康养老管理
		590303 社区康复
		590301 现代家政服务与管理
		390301 现代家政管理
52/32 医药卫生 大类	5208/3208 健康管理 与促进类	520801 健康管理
		320801 健康管理
		520803 老年保健与管理
		320803 医养照护与管理
	5204 中医药类	520416 中医康复技术
	5202 护理类	520201 护理

二、竞赛目标

为响应党的二十大提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业”，践行“加快发展健康、养老等服务业”的“十四五”规划。突出科学照护理念、关键技术技能的创新发展；推动居家、社区、医养结合机构养老服务高质量可持续发展；夯实健康养老领域人才队伍建设，培养能工巧匠、大国工匠高技能的技术人才。

（一）聚焦养老，产教融合

“聚焦教育、医疗、养老等重点领域，推动数字化服务普惠应用”，将健康养老行业领域新理念、新技术、新辅具等应用于本赛项，还原真实照护场景，贯穿多职业整合照护理念，引领职业教育与健康养老行业产业深度融合、科教融汇。

（二）立足国内，放眼世界

参照世界健康领域高技能竞赛的设计理念，结合我国健康养老照护职业技能大赛现状，参照智慧健康养老管理、医养照护与管理等专业课程体系，探索构建既与世赛标准接轨，又能本土化落地实施的岗位标准，推进健康养老人才培养模式创新。

（三）提质培优，增质赋能

通过大赛提升学生分析解决问题及应变等综合能力，培养厚人文、精技能、通智能、强体能，并具有高度社会责任感的健康养老领域创新型技能人才。通过赛项交流展示平台，吸纳更多专业人才、社会力量参与健康养老领域创新发展。

三、竞赛内容

基于以人为本的理念，参照养老护理员、健康照护师等相关职业技能标准，结合我国养老产业发展现状，要求选手在居家、社区和医养机构等养老场景，通过评估、计划、实施和反思等程序，运用新型智慧康养设备和照护措施，为老年人提供专业、规范的照护服务，使其照护需求得到满足，促进其身心健康和疾病康复，提高生命质量。

（一）典型工作任务

1.运用评估工具及相关量表进行老年人能力评估。

- 2.为老年人提供生活照护、基础照护或康复服务。
- 3.观察并识别老年人心理及行为异常并进行心理疏导与辅疗。
- 4.老年人常见病的预防及健康教育。
- 5.制定持续改进照护方案。

(二) 职业综合能力

- 1.能运用评估工具及相关量表对老年人进行能力评估。
- 2.具备为老年人提供生活照护、基础照护、康复服务的能力。
- 3.能针对老年人具体情况制定个体化持续改进照护方案。
- 4.能进行老年常见病的预防与健康教育。
- 5.能观察并识别老年人心理及行为异常并及时进行心理疏导与辅疗。
- 6.具备人际沟通、人文关怀、安全意识、智慧养老等素养。

(三) 创新创业

- 1.融入智慧养老照护理念和数字技术。
- 2.对标世赛，本土化落地，扩大专业覆盖面，提高大赛影响力。
- 3.优化竞赛路径、融合赛项内容。

(四) 竞赛模块

共两个模块：居家模块与社区模块二选一，以及医养结合机构模块。

1.居家模块

选手作为居家养老床位照护人员，对有照护需求的老年人进行上门服务，满足家庭的照护需求。

2.社区模块

选手作为社区养老机构照护人员，对有照护需求的服务对象进行整体照护，满足老年人照护的需要。

3.医养结合机构模块

选手作为医养结合机构照护人员，对患有身心疾病的老人进行照护。

(五) 工作任务

1.照护计划

选手根据案例描述和实际照护任务要求，撰写将要对老年人开展照护服务的计划。

2.沟通与实际照护

选手按照制定的照护计划，对老年人进行评估，按照任务要求和老年人的需求展开实际照护工作。

3.健康教育海报、反思报告

健康教育海报要求选手根据任务以图文形式进行健康宣教；反思报告是根据实际照护过程中发现的问题撰写，总结本次照护任务中的优缺点，提升下次服务质量。

4.持续改进照护方案

选手通过案例分析及为老年人提供实际照护服务过程中的观察评估，制定下一步拟采取的可操作性的照护措施。

*本赛项使用标准化病人（Standard Patient，SP）或是统一标准化培训的演职人员配合案例展现。按照模块数和赛道数进行配比。

（六）竞赛时长及成绩比例

模块		主要内容	比赛时长	分值
模块一	居家模块/ 社区模块	照护计划	20	10分
		沟通与实际照护	20	80分
		反思报告/健康教育海报	20	10分
模块二	医养结合机 构模块	沟通与实际照护	20	80分
		持续改进照护方案	40	20分

四、竞赛方式

本赛项为个人线下赛。选手需独立完成所有竞赛项目。

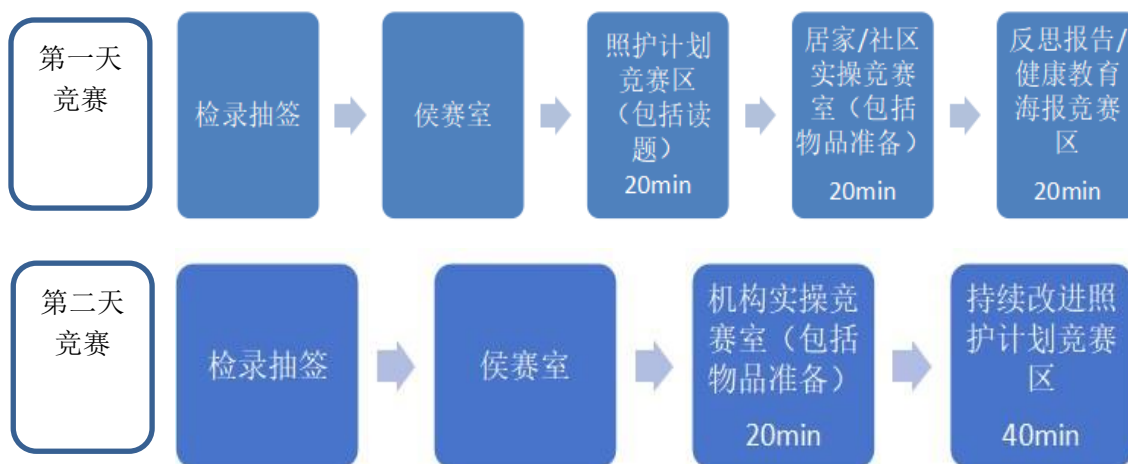
选手须为高等职业学校专科、本科院校专科籍全日制在籍学生。五年制高职学校第四、五年级在籍学生。凡在往届全国职业院校技能大赛此类赛项中获一等奖选手，不能再参赛。

每所院校参赛选手不超过2名，每名参赛选手1名指导教师。参赛选手和指导教师报名获确认后不得随意更换。（以正式通知为准）如果比赛前选手和指导教师因故无法参赛，须于本赛项开赛10个工作日前向省大赛办报备，经大赛办同意后予以更换。如未经报备，发现实际参赛选手与报名信息不符，不得入场比赛。

五、竞赛流程

（一）参赛选手竞赛流程

本项目竞赛两天，每天进行一个模块的比赛。每天流程见下图所示，具体安排请以比赛当天为准。



(二) 检录加密流程

1.检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对，检查确定无误后向裁判长递交检录单。

2.加密。所有比赛项目在比赛的当天进行两次加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督仲裁人员全程监督加密过程。

3.引导。参赛选手凭赛位号进入赛场，不得携带其他显示个人身份信息和违规的物品。引导员负责引导参赛选手至赛位前等待竞赛指令。比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施和阅读案例单内容。比赛中途不得离开赛场。

(三) 竞赛日程

日期	时间	内容	地点
赛前一天	08:30-11:30	参赛选手、领队等报到	承办校
	14:20-15:00	领队会议、赛前说明会	承办校
	15:00-17:00	参赛选手熟悉赛场	比赛现场
竞赛第一天	07:40-08:10	参赛选手检录加密	比赛现场
	08:30-20:00	居家/社区模块比赛	比赛现场

	08:30-20:00	现场直播	观摩区
竞赛 第二天	07:40-08:10	参赛选手检录加密	比赛现场
	08:30-20:00	医养结合机构模块比赛	比赛现场
	08:30-20:00	现场直播	观摩区

备注：具体时间可根据比赛实际情况进行调整

六、竞赛规则

1. 参赛选手报到时需提供报名表、学生证、身份证等资料。
2. 参赛选手统一着装进入赛场。制服由承办校统一提供，自备白鞋、白色丝袜，不得在参赛服饰上作任何标识。进入赛场须携带身份证、准考证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。
3. 由赛项执委会按照竞赛流程检录抽签。各参赛队比赛前 30 分钟到赛项指定地点完成检录。检录完成后，参赛选手经抽签决定进入赛道及赛室的顺序号。各参赛选手在工作人员的带领下进入候赛室，接到比赛的通知后，到相应的赛室完成竞赛任务。
4. 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。
5. 参赛选手竞赛开始、终止时间由赛室裁判记录在案；比赛时间到，由裁判示意参赛选手终止操作。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开赛室，如有特殊情况，需经裁判同意后作另行处理。
6. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

七、技术规范

本赛项遵循的技术规范如下：

1. 《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》
2. 《老年照护职业技能等级标准》
3. 《失智老年人照护职业技能等级标准》
4. 《老年人能力评估师国家职业技能标准》
5. 《老年人能力评估规范》国家标准（GB/T42195-2022）
6. 《健康照护师国家职业技能标准》
7. 《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）

结合相关岗位职业技能标准，参考世界技能大赛技术文件对于健康养老照护专业知识和技术技能要求，将本赛项技术规范总结为六个维度。

维度	技术规范	权重	要求
一	组织与管理	5%	遵循卫生健康标准、规则及法规 采取适当的卫生防护措施预防感染 正确选择、有效使用、安全储存物品或药品，按规定处理废弃物 根据需要制定计划安排工作 与照护对象等有效协作
二	沟通和交流	20%	保持良好职业行为规范 对照护对象保持高度敏感，并进行有效沟通，建立和谐关系 尊重照护对象，始终对照护对象诚实 与照护对象共同制定照护计划，满足其自主性和需求 正确记录照护对象信息
三	解决问题	20%	重视照护对象，了解其性格特征 取得照护对象信任，共同讨论他们的问题 迅速认识问题并自主解决问题 通过评估，找出照护对象存在的问题及原因 主动给照护对象存在的问题重新安排优先级 在解决问题过程中，认清自己专业能力和权限 改善照护对象生活质量
四	实际照护	40%	评估照护对象的环境和情况，确定其照护需求 评估照护对象的能力 计划如何实施以照护对象为中心的照护 备齐实施照护计划所需物品

			计划如何促进照护对象康复 实施照护前征求同意 适当参考其他医务人员意见
五	评估需求和规划照护	10%	帮助照护对象促进身心健康 尊重照护对象的道德和法律原则 为照护对象创造积极环境，实施安全照护 根据照护对象要求，满足卫生保健需求 实施照护中考虑照护对象的能力 规范执行照护操作 监测并告知照护对象健康指标 对常见危险因素采取预防措施 密切观察照护对象并快速察觉需要注意的问题，必要时及时转诊 准确判断何时需要紧急医疗帮助，必要时采取急救措施 在一定范围内，实施能促进照护对象独立的措施 健康生活方式教育指导 用药指导 安排教育和康复活动，满足其需求 有效地利用资源
六	评价与改进	5%	了解照护对象观点、喜好及他们对“健康”的理解 认真倾听、积极回应并解决 评估照护计划给予了照护对象多少帮助 及时调整照护计划 记录评价结果 通过反馈评估自己的工作

八、技术平台

竞赛用物参照《2023 年全国职业院校技能大赛健康养老照护技能赛项规程》，以比赛场地提供为准。物品材料如有变化，以比赛场地提供为准。

九、竞赛样题

竞赛赛卷以“2023 年全国职业院校技能大赛健康养老照护技能赛项”题库为依据。

（一）居家模块样卷

案例描述

陈芳，女，72 岁，高血压病史 15 年，冠心病史 10 年，脑出血

下半年，居住在幸福港湾小区 2 栋 206 室，为退休的小学语文老师，退休金颇丰，并有积蓄，老伴 3 年前过世。育有 1 女，1 外孙女，2 外孙，均在本地。该老人经济条件较好，性格内向、喜欢独处。平时喜好书法、国画、弹钢琴，饮食偏清淡、喜素食。目前陈奶奶神志清醒，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。女儿还发现最近老人记忆力下降非常明显，平时很爱干净的母亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾，主要由保姆和居家护理员上门照护。今早“一心”居家社区中心大数据发现老人血压异常并报警，护理员上门照护。

参赛选手任务

书写照护计划、完成实际照护任务及撰写反思报告。

实际照护任务

- 1.测量血压，若血压异常请及时采取措施
- 2.请协助老年人更换衣服（开襟）
- 3.开展健康教育

（二）社区模块样卷

案例描述

李为民，男，76 岁，丧偶，中学教师退休，有积蓄。20 多年前确诊糖尿病，15 年前确诊冠心病。碧桂园小区 78 号楼 603 室，现由安乐居家社区中心实施居家照护。2 个月前发生“脑梗塞”，出院后，右侧肢体仍活动受限，言语沟通障碍，有吞咽障碍，家里女儿 54 岁，

为主要照顾者。近期，老人情绪波动较大，经常失眠，时常对女儿发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝服药，拒绝任何人进入，拒绝外出参加任何娱乐活动。女儿预约康复训练和心理疏导，早上 8:25 女儿用轮椅送李爷爷到达社区服务中心。

参赛选手任务

书写照护计划、完成实际照护任务及绘制糖尿病健康教育海报。

实际照护任务

- 1.评估吞咽功能并进行口唇舌及吞咽训练指导
- 2.指导正确使用拐杖
- 3.进行心理疏导，解决老人“数字鸿沟”

（三）医养结合机构模块样卷

案例描述

高红，女，75 岁，中专毕业，患有慢性支气管炎 25 年，现与老伴共同入住“安居”医养结合养老机构 306 房间，育有 1 子 1 女，子女经济状况较好。该老人性格开朗，喜欢与人交流沟通，爱吃红烧肉，喜好甜食。近 1 周老人咳嗽、咳痰明显加重，活动明显受限，并逐渐加重。经治疗症状明显减轻。现患者食欲尚可，睡眠欠佳。

参赛选手任务

完成实际照护任务及制定持续改进照护方案。

实际照护任务

- 1.为患者进行脉搏、血氧饱和度监测
- 2.指导患者进行呼吸功能锻炼

3.为老年人布置睡眠环境

十、赛项安全

（一）赛项安全管理

竞赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。赛项执委会在赛前对本赛项全体裁判、工作人员进行安全培训，制定专门方案保证比赛命题、赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

（二）比赛环境安全管理

赛项执委会在赛前组织专人对赛场、住宿场所和交通保障条件进行考察，并对安全工作提出明确要求。

赛场周围要设立警戒线，要求所有人员须凭赛项执委会印发的有效证件进入场地，防止无关人员进入发生意外事件。赛项执委会会同承办校制定各赛区的人员疏导方案。承办校在赛场管理的关键岗位增加力量，建立安全管理日志，并提供保障应急预案实施的条件。

在选手进入赛位，赛项裁判工作人员进入工作场所时，承办校负责提醒、督促选手、裁判及现场工作人员严禁携带通讯、摄录设备、未经许可的记录用具。

（三）生活保障

比赛期间由赛项执委会统一安排参赛选手和指导教师食宿，安排的住宿地应具有旅游业经营许可资质。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

赛项执委会和承办校须保证比赛期间选手、指导教师、裁判和工作人员的交通安全。

（四）医疗保障

承办校须在赛场设置医疗工作站，配备医生、护士等专业人员，备齐急救物品和相应药品。

十一、成绩评定

（一）制订原则

竞赛成绩评定在公开、公平、公正、独立、透明的条件下进行，本次评分方案按照标准规范进行赋分，主要考核参赛选手的工作组织和管理的的能力、沟通和人际交往的能力、解决问题与创新的能力、评估需求和规划照护服务的能力、管理和提供实际照护的能力、评价照护结果的能力。

本赛项采用纸质版评分表，现场赋分。每个竞赛模块 100 分，两个竞赛模块总分为 200 分。结果录入系统时，最终得分按百分制计。

（二）评分标准

本赛项评分方法有过程评分和结果评分，过程评分分为测量和评价两类。凡需要采用主观描述进行的评判为评价评分，凡采用客观数据表述的评判为测量评分。持续改进照护方案为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的照护计划试卷，依据赛项评价标准判分。裁判长按 3 名现场执裁裁判员为一组组成评判小组，并确定 1 名为裁判组长，负责 1 个模块的全部评判。

1.评分标准主要内容

子标准名	评分类型	评分项目描述
------	------	--------

称	M=测量 J=评判	
照护计划 1	M	所有要完成的任务 (至少描述完成本案例4项任务,清晰完整,重点突出)
	M	每项任务需要的时间和逻辑顺序 (根据总体的时间进行合理安排,条理清晰,不超时)
	M	每项任务要达到的目标 (至少4个目标。目标应具体、可评价)
	M	目标以“人”为中心,以满足需求为导向 (至少50%的目标是以照护对象为中心的)
	M	书面计划单页上有选手赛道赛位号。字数适中,字体清晰可读等
	M	按照计划在实践中执行,或者根据实际情况适度调整
实际照护 2	M	选手穿着得体
	M	核实照护对象的身份
	M	与照护对象建立融洽互信关系
	M	根据目前环境和病情,对照护对象进行一般情况评估、疾病相关情况等专业评估与服务
	M	评估照护对象对于自身疾病、身体状况、营养饮食等的了解与需求
	M	评估照护对象的家庭、社会、心理对其影响
	M	解释本次照护目的、意义
	M	确认照护对象已理解本次照护过程
	M	实际照护任务实施:不违反基本原则,能够根据实际情况完成任务。包括物品准备
	M	离开前整理床单或与其相关的环境
	M	记录评估、照护情况及照护对象满意程度
	M	确保照护对象舒适并给予积极支持
	M	鼓励照护对象最大限度发挥能动性
	M	保护照护对象的隐私
	M	选手完成照护前能充分与照护对象沟通,并根据情况给予需求能否满足的反馈
	M	为照护对象提供安全措施
	M	遵守感染控制和管理要求,坚持卫生原则
	M	注意劳动保护
	M	通过健康教育,使照护对象能够学习新的生活技能,促进健康生活方式
	M	讨论如何从他人/社会获得帮助
M	创新性:根据实际情况,及时调整照护方法和计划安排,具有灵活性;创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式,促进照护对象的健康,提升幸福感	
M	对法律、法规、公约、标准等无违反的言行	
J	共情沟通,积极倾听	

	M	按时完成所有任务
反思报告 3	M	描述上述照护过程中要反思的某个事件
	M	对这一事件感受
	M	整个事件中觉得好的方面评价
	M	整个事件中不足方面的评价
	M	分析原因
	M	总结
	M	提升计划（将采取哪些措施去改进和提升，去克服困难和问题；如果类似的事情再发生一次，你将会有哪些不同的做法和改变）
健康教育 海报 3	M	结合案例和实际照护情况，绘制健康教育海报。海报题目醒目，核心信息明确，内容通俗易懂，具有科学性、趣味性和针对性，避免诱发因素信息
	M	字体大小恰当
	M	字迹清晰
	M	布局、色彩搭配合理（至少使用4种不同颜色）
	M	绘制元素多于书写元素
	M	文字简短易懂
	M	个性鲜明

2.持续改进照护方案模块评分标准

评分标准一级 指标	评分标准二级指标	得分			
		完全 满足	基本 满足	基本没 满足	完全没 满足
一、直观性 (2分)	1.表述易于工作团队沟通合作				
	2.从专业角度看，表述恰当				
	3.整体结构合理，层次分明，条理清晰				
	4.使用图表恰当				
	5.表述专业规范				
二、功能性 (2分)	6.对应本案例老人的照护需求				
	7.体现养老服务专业发展新成果				
	8.具有养老服务专业实践可行性				
	9.使用专业术语，具有相关知识说明支撑				
	10.方案内容正确				
三、持久性 (2分)	11.具有长期性，设计了后续照护				
	12.考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性				
	13.说明了长久照护中可能出现的问题				
	14.考虑了服务实施的便利性				
	15.分析了方案对本案例老人的合理性与适宜性价值				
四、经济性	16.在效率与经济上合适，被照护对象认可				

(2分)	17.在时间与人员安排上妥当				
	18.提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性				
	19.考虑了为工作完成的后续支出				
	20.考虑了职业服务过程的效率				
五、服务流程和工作过程导向 (4分)	21.工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等双方				
	22.按照工作过程设计				
	23.考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系,说明理由				
	24.反映出专业核心能力,以及自主决策与行动的能力				
	25.考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作				
六、社会接受度 (3分)	26.运用了相关法规(如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等)				
	27.运用了劳动保护和事故防范相关规定				
	28.体现了人性化的工作与组织				
	29.提出符合人体工程学的建议				
七、保护环境与环境适宜性改进 (2分)	30.分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响				
	31.考虑了照护废弃物的回收处理与再利用				
	32.考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性				
	33.考虑了照护用品的环保性、适宜性				
	34.考虑了环境保护、节能与提高能源利用率				
八、创造性 (3分)	35.考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调				
	36.包含超出问题解决常规范畴的内容				
	37.提出了不同寻常的内涵,并很有意义				
	38.方案的设计思路与质量具有明显创新性				
	39.表现出对本个案问题的职业敏感性				
	40.充分使用了题目所提供的设计空间				

(三) 评分方法

1.竞赛成绩采用每个模块百分制、分步计分。竞赛结束,结果录入系统时,总成绩折合成100分。

2.依据每位选手参加的2个模块成绩的总和,成绩由高到低排列个人竞赛名次。竞赛成绩相同时,按照居家/社区、机构模块顺序,取得分数更高的选手排序在前。每模块比赛结束,选手未完成比赛的部分不得分。

3.参赛选手的成绩由裁判长、监督仲裁人员签字确认后公布。

4.在竞赛时段,参赛选手如有舞弊、不服从裁判及监考、扰乱赛

场秩序等行为情节严重的，由裁判组裁定终止比赛，并取消参赛队竞赛资格。

十二、奖项设置

设个人一、二、三等奖。以赛项实际参赛选手总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为 10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。

十三、竞赛须知

（一）参赛队须知

1.所有参赛选手、指导教师、领队往返的交通费、食宿费及保险费等参赛院校自理。

2.各省参赛队由领队、指导教师和参赛选手组成。领队负责组织本地参赛队参加各项赛事活动。领队应积极做好本地参赛队的服务工作，协调参赛队与赛项组织机构及承办院校的对接工作。领队须按时参加赛前领队会议，不得无故缺席。

3.领队负责申诉工作。参赛队认为存在不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判、奖励，以及工作人员的违规行为等情况时，须由领队在赛项竞赛结束后 2 小时内，向赛项监督仲裁组提交书面申诉材料。

4.领队应积极做好本地参赛队文明参赛的教育与培训，引导和教育本地参赛指导教师和学生正确对待参赛工作，积极配合赛项组织机构的工作。明确要求指导教师和参赛选手按制度规定的程序处理比赛过程中出现的争议问题，不得利用比赛相关的微信群、QQ 群发表虚假信息 and 不当言论。

5.各参赛队领队、指导教师可凭证件进入赛项直播室进行观摩。

(二) 指导教师须知

1.指导教师必须是参赛选手所在学校的专兼职教师，每名选手限1名指导教师。指导教师一经确定原则上不得随意变更。

2.指导老师应及时查看大赛专用网页有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，根据专业教学计划和赛项规程合理制定训练方案，认真指导选手训练，培养选手的综合职业能力和良好的职业素养，克服功利化思想，避免为赛而学、以赛代学。比赛期间对参赛选手进行日常管理。

3.指导教师应该根据赛项规程要求做好参赛选手保险办理工作，并积极做好选手的安全教育。

4.指导教师务必带好有效身份证件，在活动过程中佩戴指导教师证参加竞赛相关活动。

5.竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场。

6.在比赛期间要严格遵守比赛规则，不得私自接触裁判人员。

7.指导教师应自觉遵守大赛各项制度，尊重专家、裁判、监督仲裁及赛项承办单位工作人员。要引导和教育参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障，按照赛项指南规定和大赛制度进行申诉，不得在网络、微信群等各种媒体发表、传播有待核实信息和过激言论。对比赛过程中的争议问题，要按大赛制度规定程序处理，不得采取过激行为。

(三) 参赛选手须知

1.由赛项执委会按照竞赛流程召开赛前会议，由领队抽取抽签顺序号，赛日参赛选手统一公开抽签确定参赛赛道及进入赛室顺序。各参赛选手比赛前 30 分钟到赛项指定地点接受检录。各参赛选手由工作人员引导进入候赛室，接到比赛的通知后进入赛室，按顺序完成竞赛规定的赛项任务。

2.参赛选手应该文明参赛，严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。如参赛选手因对裁判不服从而停止比赛，则以弃权处理。

3.参赛选手须严格按照规定时间进入候赛区和比赛场地，不允许携带任何竞赛规程禁止使用的电子产品及通讯工具，以及其它与竞赛有关的资料和书籍，不得以任何方式泄露参赛院校、选手姓名等涉及竞赛场上应该保密的信息。

4.参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障等，应向指导老师反映，由领队按大赛制度规定进行申诉。参赛选手不得利用比赛相关的微信群、QQ 群发表虚假信息和不当言论。

5.参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的制服，自备白鞋、白色纯棉袜子，不得在参赛服饰上作任何标识。

6.参赛选手进入赛场须携带身份证、参赛证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

7.参赛选手竞赛开始、终止时间由工作人员记录在案；比赛时间到，选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

8.在比赛期间，选手不得将赛场使用的赛题资料和比赛材料、用具等带出赛场。

9.赛场各类工作人员都统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，有问题可以询问工作人员。

(四) 工作人员须知

1.树立服务观念，一切为选手着想，以高度负责的精神、严肃认真的态度和严谨细致的作风，在赛项执委会的领导下，按照各自职责分工和要求认真做好岗位工作。

2.赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，按执委会规定时间到达指定地点，凭工作证、进入工作岗位。

3.工作人员若在竞赛过程中有舞弊行为，立即撤销其工作资格，并严肃处理。

4.除赛项执委会成员、专家组成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

十四、申诉与仲裁

(一) 申诉

1.参赛队若对赛事有异议，或对不符合大赛规定的仪器、设备、竞赛执裁、赛场管理，以及工作人员的不规范行为，应由领队按规程填写申诉书，领队、指导教师、选手不得与大赛工作人员直接交涉。

2.申诉应在比赛结束后 2 小时内提出，超过时效将不予受理。申诉时，应按照规定的程序由参赛队领队向仲裁组递交书面申诉报

告。报告应对申诉事件的现象、发生的时间、涉及到的人员、申诉依据与理由等进行充分的、实事求是的陈述。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉将不予受理。申诉报告须有申诉的参赛选手、领队签名。

(二) 仲裁

1. 仲裁组收到申诉报告后的 2 小时内组织复议，复议结果以书面报告形式告知申诉方，由申诉人签收，不能代收。如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

2. 申诉人不得无故拒不接受处理结果，不允许采取过激行为刁难、攻击工作人员，否则视为放弃申诉。

3. 申诉方对复议结果仍有异议的，可由领队向大赛办提出申诉，大赛办的仲裁结果为最终结果。

4. 仲裁组对竞赛过程中因意外情况影响竞赛成绩的，有权修改成绩。

十五、竞赛观摩

1. 根据竞赛场地情况，设观摩区。原则上竞赛场内不设观摩区。

2. 观摩区（室）用高清大屏幕或投影设备显示赛场内竞赛状况。

3. 公开观摩时间，观摩参赛选手的比赛。

4. 在观摩区内要遵守大赛纪律和承办校纪律要求。

十六、竞赛直播

1. 赛场内部置无盲点录像设备，能实时录制并播送赛场情况。

2. 除抽签加密外，对在竞赛区内的选手竞赛全过程、多方位直播影像。以实际照护竞赛区为主。

3.制作优秀参赛选手采访、优秀指导教师采访、裁判专家点评和优秀企业人士采访视频资料，突出赛项的技能重点与优势特色，为宣传、仲裁、资源转化提供全面的信息资料。